

Số: /VP
V/v trả lời phản ánh kiến nghị của
công dân Phùng Văn Sinh

Phú Lương, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Ông Phùng Văn Sinh- Tổ dân phố 22, phường Phú Lương, TP Hà Nội

Ngày 10/11/2025, Văn phòng HĐND&UBND phường Phú Lương đã nhận được phản ánh kiến nghị của ông Phùng Văn Sinh về việc cán bộ có hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện TTHC đúng quy định khi ông Sinh thực hiện trích lục bản sao giấy khai sinh (mã hồ sơ H26.150-251105-0020) và bị từ chối hồ sơ với lý do: *UBND phường Phú Lương không còn lưu trữ sổ đăng ký khai sinh năm 1974.*

Sau khi kiểm tra, xác minh, Văn phòng HĐND&UBND phường có ý kiến trả lời như sau:

- Theo thành phần hồ sơ *H26.150-251105-0020* công dân cung cấp gồm có: 01 tờ khai và bản chụp căn cước công dân của ông Phùng Văn Sinh và bà Đặng Thị Tựa. Căn cứ theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp quy định, việc đề nghị cấp bản sao của ông Phùng Văn Sinh tại mã hồ sơ *H26.150-251105-0020* là chưa đủ điều kiện để Điểm Phục vụ hành chính công tiếp nhận hồ sơ.

- Qua rà soát, kiểm tra hệ thống dữ liệu đăng ký hộ tịch tại đơn vị: không có thông tin việc đăng ký khai sinh hoặc đăng ký lại khai sinh của công dân Đặng Thị Tựa sinh ngày 05/6/1974. Vì vậy, việc mã hồ sơ *H26.150-251105-0020* bị từ chối, không được tiếp nhận là có cơ sở.

Để được giải đáp, hướng dẫn cụ thể, đề nghị công dân phối hợp và thực hiện theo hướng dẫn của công chức tiếp nhận hồ sơ tại Điểm phục vụ Hành chính công của phường.

Trân trọng cảm ơn ông!

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- TT UBND phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đặng Thị Hồng